

P R E S S E M I T T E I L U N G

Führungswechsel bei der POS Service Group: Firmengründer Peter Horbach übergibt Geschäftsführung

Mühlenpfad 2
53547 Hausen

Telefon +49 (0) 26 38-921 700
Telefax +49 (0) 26 38-921 600

www.pos-sg.com
info@pos-sg.com

Hausen, 21. Dezember 2016. Der Firmengründer und geschäftsführende Gesellschafter der POS Service Group, Peter Horbach, geht zum 31. Dezember dieses Jahres in den Ruhestand. Wie das auf Vor-Ort-Service-Leistungen und Reklamationsbearbeitung spezialisiert Unternehmen mitteilte, übergibt er die Geschäftsführung an Gabriella Schnell-Horbach und Christoph Horbach. Beide sind bereits seit Jahren Mitglieder der Geschäftsführung des inhabergeführten Unternehmens. „Ich freue mich, ein gut aufgestelltes Haus an meine Familie übergeben zu können“, sagt Peter Horbach anlässlich seines Abschieds. „In den vergangenen Monaten haben wir uns weitere Geschäftsfelder erschlossen und unsere einzelnen Dienstleistungsbereiche so strukturiert, dass sie für das weitere Wachstum bestens vorbereitet sind. Davon profitieren unsere Kunden und unsere Mitarbeiter.“ Im vergangenen Jahr hatte POS sowohl das 3-D-Laser-Aufmaß für Küchen im europäischen Ausland eingeführt als auch das Management Schadensbeseitigung von Fenstern und Türen für Versicherungen in Deutschland etabliert. „Mit unserer nunmehr 30-jährigen Erfahrung in der Vor-Ort-Reparatur und unserem flächendeckenden Netzwerk eigener Service-Techniker sind und bleiben wir der verlässliche Partner für unsere Kunden aus Handel, Industrie und Assekuranz“, ergänzt der geschäftsführende Inhaber Christoph Horbach. Mit qualitativ hochwertigen Reparaturen, effizienten Arbeitsabläufen und einem hohen digitalen Standard in den Prozessen sorgt POS für Endkundenzufriedenheit und professionellen Kundenservice.

Wachstum in allen Bereichen angestrebt

Was vor drei Jahrzehnten als Vor-Ort-Reparaturservice für Polstermöbel anfang, ist heute der europäische Marktführer in Sachen Full Service-Dienstleistungen. Das Unternehmen, das seine Dienstleistungsbereiche im vergangenen Jahr unter der Dachmarke POS Service Group strukturierte, ist in drei Geschäftsfeldern tätig: der Vor-Ort-Instandsetzung und Reinigung von Polstermöbeln, der Begutachtung und Instandsetzung von Türen und Fenstern, sowie der Aufmaßerstellung mittels 3-D-Lasertechnologie für die

Küchenplanung. Fast 400 Service-Techniker sind in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Benelux-Staaten flächendeckend unterwegs, um Versicherungs-, Transport- oder Gewährleistungsschäden für die Kunden von Handel, Industrie und Assekuranz zu beheben. Das mittelständische Unternehmen beschäftigt mehr als 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Deutschland, Benelux, Österreich, der Schweiz und Ungarn.

Über die POS Service Group:

Unter der POS Service Group werden alle drei Geschäftsfelder der 1987 gegründeten POS geführt. POS Polsterservice GmbH ist *der* Spezialist für die Vor-Ort-Reparatur und -Pflege von gepolsterten Sitzmöbeln. Die POS Homeservice GmbH ist seit 2010 u.a. auf die Raumaufmaßplanung mittels 3-D-Lasertechnologie vor Ort spezialisiert. Die POS Schadenservice GmbH ist der Spezialist für die Begutachtung, Instandsetzung und Regulierung im Versicherungs- und Schadenfall.

Die POS Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Hausen-Solscheid beschäftigt aktuell an den Standorten in Deutschland, Benelux, Österreich, Schweiz und Ungarn mehr als 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon fast 400 Service-Techniker. Zu den Auftraggebern zählen neben der Möbelindustrie und dem Möbelhandel auch Versicherungen, Automobilhersteller sowie Unternehmen aus der Systemgastronomie, dem Bad-Bereich und dem Veranstaltungsbereich. Aktuell werden jährlich ca. 350.000 Endkunden vor Ort von den firmeneigenen Service-Technikern besucht.

Kontakt:

Susanne Maack
Pressereferentin

E-Mail: SMaack@pos-sg.de
Tel.: 0170 933 17 52
Internet: www.pos-sg.com
Fax: +49 (0) 2638 / 921 600